Informativa generale sulla privacy (in vigore dal: 03 novembre 2026)

Chi siamo

Se stai leggendo questa informativa sulla privacy (“**Informativa**”), è perché in qualche modo sei entrato in contatto con Virgin Active Italia S.p.A. (“**Virgin**”, “**noi**”, “**nostro**”, “**ci**”), con sede legale in Corso Como 15, 20154 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 03641880962 che gestisce i centri *fitness* e *wellness* meglio indicati sul proprio sito www.virginactive.it erogando i propri servizi alla clientela all’insegna dell’innovazione e del divertimento.

Forniamo questa Informativa in qualità di Titolare dei tuoi Dati Personali che ti invitiamo a leggere con attenzione perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei tuoi Dati Personali per aiutarti a capire meglio come trattiamo i tuoi dati, per quali finalità e come puoi controllare le tue informazioni.

A tale scopo, alla fine di questo documento, troverai le Definizioni, che rimandano a spiegazioni più dettagliate dei termini in maiuscolo.

Quali dati raccogliamo ed elaboriamo

I tipi di Dati personali che raccogliamo dipendono dal modo in cui interagisci con noi. Le categorie che seguono possono essere fornite direttamente da te o da terzi:

- **Dati di identificazione**: qualsiasi dato che ti identifichi, come il tuo nome, cognome, il tuo codice fiscale, gli estremi della carta d’identità o del passaporto, i dati di tuoi account (ad esempio, il nickname).
- **Dati di contatto**: qualsiasi informazione che ci permetta di contattarti attraverso qualsiasi mezzo, come indirizzi fisico ed e-mail, numero di cellulare, notifiche push, account di social media. Questa categoria comprende anche gli ID condivisi dai social media (ad esempio, Meta) che ci permettono di mostrarti i nostri annunci. I social media agiscono come Contitolari con noi quando utilizziamo i loro servizi di targeting commerciale.
- **Dati compilati**: qualsiasi informazione inserita da te nei nostri Form, compresi quelli contenuti nel contratto di iscrizione ai servizi fitness Virgin.
- **Immagini**: immagini o video che ti riguardano quando visiti i nostri Club, partecipi agli Eventi o quando ti iscrivi e diventi socio Virgin (al momento dell’iscrizione presso il Club scattiamo una tua foto profilo per il tuo immediato riconoscimento quanto varchi i tornelli).
- **Dati di accesso**: la tua presenza in un determinato Club in un determinato momento in base al check-in del tuo ID socio Virgin, alla compilazione dei nostri Form o tramite Immagini.
- **Dati sulla posizione**: determinati inserendo un indirizzo, una città, un codice postale o un Club o quando acconsenti a condividere la tua posizione tramite il tuo Indirizzo IP o il GPS del Dispositivo. Facciamo il possibile per garantire che queste Informazioni non vengano utilizzate per dedurre i tuoi Dati Sensibili.
- **Dati del dispositivo**: il tuo Indirizzo IP, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli Identificatori Unici e altre informazioni come il tipo di Browser o di Dispositivo, il sito web da cui sei arrivato (sito di origine), le informazioni consultate e qualsiasi altra azione effettuata sulle nostre Pagine o App. Queste informazioni vengono raccolte utilizzando i Cookie, gli SDK e Altre tecnologie di tracciamento presenti sul tuo Browser o Dispositivo. Puoi trovare l'elenco completo dei Cookie e degli SDK a piè di pagina e nelle impostazioni sulla privacy delle nostre Pagine e App. Puoi limitare la nostra raccolta della tua posizione modificando le impostazioni del tuo Browser o del tuo Dispositivo, come indicato nella sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte" di seguito.
- **Dati di pagamento**: alcuni dati di pagamento (ad esempio, IBAN) forniti per provvedere al pagamento mensile del prezzo del tuo abbonamento, l’acquisto di merchandising o altri Servizi, pagare le quote di adesione a Virgin per sé o per un soggetto terzo, inclusi i dati della tua carta di credito/debito che, ove disponibile, potrai aggiungere e salvare nel tuo profilo all’interno dell’App per effettuare acquisti futuri. Ti preghiamo di notare che, quando il pagamento viene effettuato con carta di credito/debito, i dati della carta di credito/debito vengono elaborati solo dai gateway di pagamento/istituti di credito in qualità di Titolari autonomi e noi vediamo solo il completamento dell'operazione di pagamento.

- **Dati Sensibili**: per lo più dati relativi alla tua salute (ad esempio, il tuo certificato medico, l'altezza, il peso e/o altri dati riferiti all'attività fisica, nonché misure relative alla tua composizione corporea che registriamo tramite l'App, ecc.). Queste informazioni sono fornite direttamente da te come requisito per l'iscrizione o attraverso l'uso dei nostri Servizi (ad esempio, per registrare i tuoi allenamenti).
- **Dati desunti dalla tua attività**: informazioni basate sulle tue interazioni online e offline con i nostri Form e Servizi (ad esempio, se sei interessato a specifici corsi di gruppo, giornate di formazione o slot orari; quando ci contatti via e-mail, telefono in merito ai nostri prodotti o richiedi altre informazioni, raccoglieremo e conserveremo un registro dei tuoi dati di contatto, delle tue comunicazioni e delle nostre risposte) che ci permettono di creare dati desunti grazie alla loro Combinazione e/o all'Incrocio. Non deduciamo informazioni in base ai tuoi Dati Sensibili.
- **Dati di terzi**: qualsiasi Dato di identificazione, Dati di contatto, Dati compilati relativi a una persona diversa da te, come genitori, medici, amici, coniugi, ospiti, soci, figli, ecc., che possiamo elaborare per la fornitura dei nostri Servizi. Se ci fornisci dati di terzi (ad esempio, ospiti, dati di pagamento per regalare l'abbonamento oppure dati di un terzo titolare di pagamento per il tuo abbonamento), agisci come autonomo titolare e sarai responsabile di aver condiviso con noi tali informazioni. Ti invitiamo, quindi, a verificare preventivamente che tale soggetto terzo ti abbia legalmente autorizzato a condividere con noi tali informazioni (cioè, che tu sia stato previamente e debitamente autorizzato da tali terzi a condividere le loro informazioni con noi o per qualsiasi altro motivo legittimo) in quanto sarai tenuto ad indennizzarci completamente (conferendo la più ampia manleva in favore di Virgin) contro qualsiasi eventuale contestazione, reclamo, pretesa e/o richiesta di risarcimento danni che possa derivare dall'elaborazione di Dati Personali di tali soggetti terzi in violazione della legge sulla protezione dei dati.
- **Dati congiunti**: qualsiasi informazione di contatto condivisa da Partner commerciali (ad esempio, social media, società di co-branding, ecc.) ai quali chiediamo di inviare o mostrare i nostri annunci ai loro utenti in base a determinati criteri/interessi. Queste cosiddette attività di micro-targeting e/o retargeting in genere non comportano la raccolta diretta di Dati Personali da parte nostra. Di solito, invece, ci consentono di ottenere Dati aggregati sull'efficacia di tali annunci o portano alla registrazione di nuovi soci tramite i nostri Form. In conformità alla legislazione europea, nello svolgimento di queste attività sia noi che i nostri Partner commerciali compiamo ogni ragionevole sforzo per verificare la legittimità dei dati (compresi gli accordi di contitolarità) prima del loro utilizzo. Puoi richiedere maggiori informazioni sul nostro elenco dei Partner commerciali attivi e sugli obblighi delle rispettive parti, scrivendo al responsabile per la protezione dei dati di cui Virgin si è dotata, ovvero del soggetto che ha il compito di supportarci nel rispetto della normativa privacy e di sorvegliarne l'osservanza ("*Data Protection Officer*" o "**DPO**"), che è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei tuoi dati personali al seguente indirizzo dpo[at]virginactive.it.

Il modo in cui ti relazioni con noi determina i tipi di dati che raccogliamo e le finalità per cui li trattiamo, come indicato nel *Grid* di seguito. Non sei obbligato a fornirci alcun dato, ma se non lo farai quando richiesto o se fornisci dati non corretti/veritieri, ciò avrà un impatto su alcune o tutte le nostre finalità e Servizi.

Utente digitale

Se visiti le nostre Pagine e/o App, trattiamo i tuoi dati come indicato di seguito.

Finalità	Dati	Base legale	Mezzi completamente automatizzati	Periodo di conservazione	Destinatari
Rispondere alle tue richieste rivolte a Virgin in qualsiasi modo (ad esempio, tramite il Sito, via e-mail, chat, messaggistica	Dati di identificazione, Dati di contatto, Dati compilati	La tua richiesta	No	Completamento della tua richiesta	Personale, Fornitori di servizi, Autorità.

istantanea via WhatsApp, chiamate e/o tramite la compilazione di qualsiasi form online o cartaceo)					
Fornire i nostri Servizi (ad esempio, e-commerce, Eventi) e il relativo supporto, incluse le attività di assistenza e contatto, anche tramite App (ad esempio, mediante messaggi in-app e notifiche push), connesse all'attivazione, alla fruizione e al miglioramento dei Servizi acquistati.	Dati di identificazione, Dati di contatto, Dati compilati, Dati sulla posizione, Dati del dispositivo, Dati di pagamento, Dati desunti dalla tua attività	Contratto / termini e condizioni	No	Adempimento del contratto	Personale, Fornitori di servizi, Autorità.
Inviare comunicazioni di marketing/sondaggi relazionali e generici (via e-mail, telefono, sms, messaggistica istantanea, notifiche push anche sull'App, ecc.). Le comunicazioni di e-mail contengono Altre tecnologie di tracciamento come pixel che ci permettono di analizzare le interazioni con le comunicazioni e comprenderne il livello di interesse.	Dati di identificazione, Dati di contatto, Dati congiunti, Dati aggregati	Consenso	No	2 anni o fino a quando il consenso al marketing non viene ritirato.	Personale, Fornitori di servizi, Partner commerciali
Classificazione delle comunicazioni di marketing in base a criteri oggettivi e non desunti (ad esempio, sesso, posizione e acquisti).	Dati di identificazione, Dati sulla posizione, Dati aggregati	Il nostro legittimo interesse a condividere contenuti pertinenti che non ti infastidiscano	No		Personale, Fornitori di servizi, Partner commerciali
Personalizzare i nostri Servizi, compresa la fornitura di	Dati di identificazione, Dati sulla posizione,	Consenso	No	1 anno o fino alla revoca del consenso	Personale, Fornitori di servizi.

Contenuti che possono esserti utili, anche sulla base delle risposte fornite nell'ambito di sondaggi e di Altre tecnologie di tracciamento che possono essere associate al tuo profilo per aggiornare le tue preferenze e migliorare la personalizzazione dei Servizi e dei contenuti mostrati.	Dati compilati, Dati aggregati, Dati desunti dalla tua attività, Dati del dispositivo, Dati di accesso.				
Svolgere retargeting sui social media (ad esempio Meta) e su altre piattaforme di visualizzazione.	Dati di contatto, Dati del dispositivo, Dati desunti dalla tua attività.		Sì		Personale, Fornitori di servizi, Partner commerciali
Analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità	Dati sulla posizione, Dati compilati, Dati aggregati, Dati desunti dalla tua attività	Il nostro legittimo interesse a creare e mantenere Servizi che siano realmente utili per te	No	1 anno per i Dati Personali | 5 anni per i Dati aggregati	Personale, fornitori di servizi.

Visitatore

Se visiti i nostri Club (ad esempio, come ospite di un altro socio, Guest-Pass o, ancora, perché sei interessato a fare una visita dei ns. Club come potenziale socio), trattiamo i tuoi dati per le stesse finalità di cui sopra e, quindi, come se tu fossi un utente digitale ed anche per le finalità aggiuntive descritte di seguito:

Finalità	Dati	Base legale	Mezzi completamente automatizzati	Periodo di conservazione	Destinatari
Monitorare e proteggere i nostri Club, il Personale, gli ospiti e i soci. Al riguardo, un'informativa specifica per questo trattamento è esposta presso i Club e specifici cartelli/avvisi indicano la	Dati di identificazione, Immagini (CCTV), Dati di accesso	Il legittimo interesse, nostro e dei soci, a garantire la sicurezza delle nostre proprietà e l'integrità fisica nostra e	No	24 ore	Personale, Fornitori di servizi, Autorità.

presenza delle videocamere (es. "Area videosorvegliata")		dei nostri ospiti.			
Registrare la tua presenza tramite i nostri Moduli all'ingresso per motivi di sicurezza e conformità (ad esempio, evacuazioni)	Dati di identificazione , Dati di contatto, Dati compilati, Dati di accesso	La tua richiesta di accesso e la nostra conformità alle leggi sulla salute e sulla sicurezza	No	3 mesi	Personale, Fornitori di servizi, Autorità.
Proteggere te e noi in caso di infortuni	Dati di identificazione , Dati di contatto, Dati compilati, Dati Sensibili.	Proteggere i tuoi interessi vitali e noi stessi in caso di azioni legali	No	Per tutto il tempo necessario	Personale, Fornitori di servizi, Autorità.

Socio

Se diventi un cliente (i.e. *"socio"*) Virgin, trattiamo i tuoi dati come se fossi un utente digitale, un visitatore (e, quindi, per le finalità sopra descritte), a cui si aggiungono anche le finalità descritte di seguito:

Finalità	Dati	Base legale	Mezzi completamente automatizzati	Periodo di conservazione	Destinatari
Fornire i nostri principali Servizi (ad esempio, l'accesso ai Club, alle lezioni) e il relativo supporto.	Dati di identificazione, Dati di contatto, Dati compilati, Dati di pagamento, Dati di terzi	Contratto / termini e condizioni	No	Adempimento del contratto	Personale, Fornitori di servizi, Autorità.
Registrarti e riconoscerti in un Club come socio	Immagini	Contratto / termini e condizioni	No	Adempimento del contratto	Personale, Fornitori di servizi, Autorità.
Ricevere i tuoi feedback/commenti sul nostro staff e consentire la tua partecipazione alle iniziative del Club	Dati di identificazione, Dati compilati	La tua richiesta	No	Completamento della tua richiesta	Personale, Fornitori di servizi, Autorità.
Fornitura dei nostri Servizi accessori (ad esempio, App, servizi di personal training, braccialetto di accesso al Club,	Dati di identificazione, Dati di contatto, Dati compilati, Dati di pagamento, Dati di terzi, Dati Sensibili (es.	La tua richiesta e Contratto / termini e condizioni	No	Completamento della tua richiesta	Personale, fornitori di servizi (ad esempio, Flexer ed Exerp), partner commerciali

sincronizzazione e condivisione dei tuoi dati di allenamento con il tuo Dispositivo, controllo della composizione corporea, prenotazione di visite mediche per il rilascio di idonea certificazione medica)	certificati medici per attivazione e sospensione dell'abbonamento)				(ad esempio, medici, produttori di dispositivi, studi medici convenzionati, ecc.).
Proteggere te e noi (anche in caso di infortuni)	Dati di identificazione, Dati di accesso, Immagini, Dati Sensibili, compresi i Dati di terzi	Consenso (tramite i nostri Moduli o il tuo Dispositivo) / conduzione o difesa in azioni legali	No	Finché sei un Socio	Personale, Fornitori di servizi, Autorità
Condivisione delle informazioni sul tuo abbonamento sulla base degli accordi (ad es. per l'erogazione di benefit, welfare, ecc.) stipulati da te e da noi con Partner commerciali (come descritto nella nostra Informativa privacy per Fornitori di servizi e Partner commerciali)	Dati di identificazione, Data desunti dalla tua attività, Dati congiunti	Il nostro legittimo interesse, in qualità di operatore diligence, nell'ambito dell'accordo con il Partner commerciale	No	Durata dell'accordo con il Partner commerciale.	Personale, Partner commerciali
Fornire programmi fedeltà (ad es. Programma Fedeltà Virgin Active) secondo i nostri termini e condizioni (ad esempio, voucher, sconti per Personal Training o sessioni gratuite, esperienze VIP, accesso ed	Dati di identificazione, Dati di contatto, Dati compilati, Dati di accesso (non vengono utilizzati Dati Sensibili)	La tua richiesta	No	Finché sei un Socio	Personale, Fornitori di servizi, Partner commerciali (ad esempio, i fornitori di premi), Autorità.

Eventi, upgrades gratuiti).					
Personalizzare i nostri Servizi, incluso fornirti qualsiasi Contenuto che possa esserti utile (vedi "Utente Digitale" sopra), sulla base dei tuoi interessi e del tuo percorso di allenamento (ad esempio, programmi di allenamento personalizzati o upgrade dell'abbonamento).	Dati di identificazione, Dati sulla posizione, Dati compilati, Dati aggregati, Dati desunti dalla tua attività, Dati del dispositivo, Dati di accesso	Consenso	Si. Possiamo utilizzare strumenti di analisi per valutare i tuoi dati, ma non prendiamo decisioni basate unicamente su sistemi automatizzati.	Finché sei un Socio	Personale, Fornitori di servizi

Indipendentemente dal fatto che tu sia un utente digitale, un visitatore o un socio, **trattiamo i dati da te forniti come richiesto dalla legge e dalle normative vigenti**.
Inoltre, trattiamo i tuoi dati per soddisfare richieste provenienti dalle Autorità, nonché per prevenire comportamenti o attività fraudolente e illegali che potrebbero compromettere te, la nostra sicurezza, i Servizi, i Soci ed i terzi in genere presenti nei ns. Club. Tra queste ipotesi sono incluse la creazione (all'interno del nostro gestionale) di anagrafiche *inattive* riferite a soggetti (*soci*) che, per pregresse ed accertate violazioni gravi del nostro Regolamento Interno affisso in ogni Club Virgin Active, non possono più avere accesso ai nostri servizi dopo esserne stati da noi debitamente informati; inoltre, rientrano in tale casistica anche le attività di recupero crediti. Queste operazioni di trattamento si basano su obblighi legali a nostro carico e sul nostro legittimo interesse. Ad eccezione dei periodi/criteri di conservazione descritti nelle griglie di cui sopra o dei periodi obbligatori definiti dalla legge, possiamo trattare i tuoi dati per queste finalità per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione del tuo rapporto contrattuale con Virgin.

Dove sono i tuoi dati

I tuoi dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro Paese in cui si trovano i nostri Fornitori di servizi e i nostri sub-fornitori, o in cui possono essere ospitati i loro server o infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi dati da parte dei nostri Destinatari (come definiti nelle tabelle di cui sopra e che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento) sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, comprese le leggi italiane a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati italiana e/o dell'Unione Europea, i trasferimenti dei tuoi dati a Destinatari al di fuori dell'Unione Europea saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per i trasferimenti di dati tra l'Unione Europea e i Paesi non appartenenti all'Unione Europea), e/o ad altre basi legali secondo la legislazione dell'Unione Europea. Per ulteriori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo implementato in relazione ai dati trasferiti a Paesi terzi, puoi scrivere a: dpo[at]virginactive.it. Al di fuori di tali ipotesi, i tuoi dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi (se non nei confronti di soggetti, enti o Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento).

Come puoi controllare i tuoi dati e le tue scelte

In base al modo in cui ti sei messo in contatto con noi, puoi chiedere in qualsiasi momento di:

- **Accedere ai tuoi Dati Personali:** forniremo i dati in nostro possesso su di te, come i dati di identificazione, i dettagli di contatto, le preferenze espresse, ecc., insieme alla versione di questa

Informativa che hai ricevuto, quando li ha forniti e la fonte dei dati (se, ad esempio, ci sono stati forniti da terzi);

- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali**: ti forniremo un file interoperabile contenente i tuoi dati (file csv, json, html);
- **Correggere i tuoi Dati Personali**: ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti e/o aggiornati; al riguardo, ti invitiamo a mantenere i dati di contatto sempre aggiornati, di modo che tu possa sempre ricevere le comunicazioni di servizio relative al tuo Club e/o all'abbonamento;
- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati Personali**: ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **Cancellare i tuoi Dati personali**: ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri Servizi o non vuoi che conserviamo più i tuoi dati (fatto salvo il diritto di Virgin di conservare i dati per adempiere a obblighi di legge);
- **Aggiornare le tue preferenze per il trattamento basato sul tuo consenso**: puoi richiederci di non inviarti comunicazioni promozionali e/o di non personalizzare i nostri Servizi, compresi i Contenuti che potrebbero esserti utili. Più precisamente:
  - Revocare il tuo consenso per le finalità per cui lo abbiamo raccolto scrivendo ai dati di contatto indicati al paragrafo "*Come puoi controllare i tuoi dati e le tue scelte*";
  - Interrompere l'invio di comunicazioni promozionali cliccando sui link contenuti nel testo da te ricevuto;
  - Impostare le tue preferenze in merito ai dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo;
  - Se desideri rinunciare alle notifiche push, puoi ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento, a seconda del Browser o del Dispositivo che stai utilizzando, secondo le istruzioni ivi contenute;
  - Bloccare la condivisione di alcuni dei tuoi dati all'interno delle piattaforme di Pubblicità programmatica che ci permettono di inviarti Contenuti che potrebbero esserti utili, utilizzando lo strumento AdChoices; quelli forniti dalla Digital Advertising Alliance o dalla European Interactive Digital Advertising Alliance in Europa.
  - Bloccare la condivisione di alcuni Identificatori unici tramite il tuo Dispositivo. Per i dispositivi iOS: puoi attivare l'impostazione "Limita Ad Tracking" andando su Impostazioni>Privacy>Pubblicità e selezionare/toccare "Limita Ad Tracking". Nella stessa pagina, puoi anche reimpostare il tuo ID pubblicitario (il cosiddetto IDFA). Per i dispositivi Android: attivi l'impostazione "Rinuncia alla personalizzazione degli annunci" andando su Impostazioni > Privacy > Avanzate > Annunci e selezioni/tocchi su Rinuncia alla personalizzazione degli annunci.
  - Bloccare l'elaborazione di Altre tecnologie di tracciamento (ad esempio, pixel) nelle nostre comunicazioni e-mail tramite il link di disiscrizione presente nel footer o tramite la tua applicazione di posta elettronica. Ad esempio, su Outlook, il blocco di tale tracciamento è disattivato per impostazione predefinita, a meno che non si prema "Scarica immagini".
- Contattare l'Autorità di Controllo competente, i cui dati di contatto sono disponibili qui.

In conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, risponderemo alla tua richiesta entro un mese dal ricevimento (prorogabile di altri due mesi in caso di particolare complessità). Tieni presente che alcuni dei tuoi diritti potrebbero non essere disponibili (ad esempio, la correzione dei tuoi dati nei filmati delle telecamere a circuito chiuso) o essere soggetti a restrizioni se la legge applicabile lo consente.

Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti sopra elencati:

- scrivendo al nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (dpo[at]virginactive.it.) o al nostro Servizio Clienti tramite PEC (servizioclientivai[at]pcert.postecert.it) o ancora tramite lettera da inviare a Virgin Active Italia S.p.A. con sede legale in Corso Como 15, 20154 Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 03641880962.
- Scrivendo alle terze parti che hanno condiviso i tuoi dati con noi (ad esempio, Partner commerciali, social media) tramite il loro indirizzo e-mail o le impostazioni del tuo account sulle loro piattaforme.

Per poter correttamente riscontrare le tue richieste di esercizio dei diritti, Virgin ha bisogno di identificarti adeguatamente all'interno dei propri sistemi e, a tal fine, potremmo richiederti, ove necessario, informazioni aggiuntive utili ad identificarti univocamente.

Raccomandazioni per un tuo uso corretto dei dati di terzi

A tutela della protezione dei dati di tutti i nostri Soci e Visitatori, ti informiamo che **all'interno dei nostri Club è vietato effettuare foto/video all'interno degli spogliatoi e, più in generale, ti raccomandiamo**

di agire sempre nel rispetto altrui. Ad esempio, qualora tu pubblichi sui social network (o su eventuali piattaforme da te utilizzate) immagini/video scattate all'interno delle aree pubbliche dei nostri Club e raffiguranti altri soggetti (tra cui, altri Soci, dipendenti e/o collaboratori Virgin o terzi in genere), Virgin in questi casi non effettua alcun trattamento sui dati personali in questione e tu agisci come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti i relativi obblighi e responsabilità di legge. In tal senso, ci conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Virgin (che, in questi casi, non è titolare del trattamento). In ogni caso, ti invitiamo ad avere sempre un comportamento rispettoso nei confronti di tutti tali soggetti, assicurandoti sempre che non siano contrari ad essere ripresi da te, informandoli sempre su come utilizzerai le immagini che li ritraggono e, soprattutto, ti raccomandiamo di richiedere sempre il loro consenso prima di pubblicare sui social *network* ogni immagine che eventualmente li possa ritrarre.

Inoltre, **ti ricordiamo che può succedere che Virgin non raccolga i tuoi dati direttamente da te, ma che essi siano forniti da terzi**; ad esempio, ciò potrebbe accadere nel caso in cui:

- un nostro Socio ci fornisce i tuoi dati personali in quanto titolare del pagamento della quota mensile di abbonamento e che, quindi, ci abbia fornito la tua carta di credito o il conto corrente a te intestato; tali tuoi dati potrebbero essere raccolti contestualmente all'iscrizione del nostro Socio o in un momento successivo laddove sia richiesta la modifica del metodo di pagamento;
- un nostro Socio ti inviti presso i nostri Club, regalandoti una lezione di prova o una giornata gratuita o nel caso in cui qualcuno abbia acquistato un abbonamento per te;

in questi casi, i tuoi dati personali sono stati forniti a Virgin da un terzo (ovvero, il nostro Socio che ti ha indicato come titolare del pagamento ovvero ancora la persona di tua conoscenza che ti ha invitato al Club o ti ha regalato una giornata di prova o che ha acquistato un abbonamento di cui tu sei il beneficiario) che si pone come autonomo titolare del trattamento e che, rispetto a queste ipotesi, è tenuto ad informarti adeguatamente circa il fatto che i tuoi dati verranno trattati nell'ambito e per le finalità di cui alla presente Informativa. In ogni momento, puoi richiedere informazioni sull'origine dei tuoi dati e/o richiederne la cancellazione (laddove possibile) scrivendo ai dati di contatto indicati al paragrafo "*Come puoi controllare i tuoi dati e le tue scelte*".

Se ti trovi in questa situazione (e, quindi, ci hai fornito Dati di Terzi), ti raccomandiamo di leggere attentamente quanto riportato alla voce "*Dati di Terzi*" nella sezione "*Quali dati raccogliamo ed elaboriamo*".

Cosa non è coperto da questa informativa

La presente Informativa spiega e copre le operazioni di trattamento che effettuiamo in qualità di Titolare. Le icone illustrate sono sotto licenza libera o CC BY 4.0 dell'Università di Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC).

L'Informativa non copre i trattamenti effettuati da Virgin nell'ambito del proprio rapporto con dipendenti e/o collaboratori in generale, così come i trattamenti effettuati nell'ambito della nostra Academy e da soggetti diversi da Virgin; in particolare, non copre i trattamenti effettuati dai nostri Partner commerciali in qualità di Titolari autonomi, compresi quelli effettuati dalle piattaforme di social media all'interno delle nostre Pagine e App. In relazione a ciò, non ci assumiamo alcuna responsabilità per il trattamento dei tuoi dati non coperti dalla presente Informativa.

Modifiche all'Informativa

La presente Informativa entra in vigore alla data indicata all'inizio del documento. Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare la presente Informativa, in tutto o in parte, a nostra discrezione o in conseguenza di cambiamenti nelle normative applicabili. Ti informeremo delle modifiche sostanziali tramite i tuoi dati di contatto.

Definizioni

Altre tecnologie di tracciamento: pixel tag (tracciatori utilizzati con i cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che possono esserti utili, o per vedere se un'e-mail è stata letta) o Identificatori univoci incorporati nei link o nelle immagini delle comunicazioni promozionali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati o visualizzati.

App: si riferisce collettivamente alle applicazioni mobili "*Virgin Active Italia*" e "*Virgin Active Revolution*" disponibili negli app store in Italia (ad esempio Apple Store e Google Play), nonché tramite applicativi per dispositivi mobili e smart TV e che consentono di usufruire degli allenamenti digitali Virgin in live streaming e on-demand.
Autorità: si riferisce a un governo, sia esso sovranazionale, federale, statale o governativo, prefettizio o locale, a un ente statutario, amministrativo o normativo, ad un tribunale, ad un'agenzia, comprese le forze dell'ordine, o a qualsiasi altra autorità in qualsiasi parte del mondo (anche al di fuori della tua giurisdizione) i cui regolamenti, direttive, avvisi, risoluzioni, ordini, decreti, ingiunzioni, mandati, citazioni o sentenze sono vincolanti per noi e ci impongono di divulgare i tuoi Dati Personali. Non condivideremo i tuoi dati senza il tuo consenso, a meno che non abbiamo l'obbligo legale di rispettare tali normative.
Browser: si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad esempio, Safari, Chrome, Firefox, ecc.).
Club: comprendono i nostri centri fitness in Italia, il cui elenco aggiornato è disponibile nella sezione "Club" del nostro sito che segue: https://virginactive.it/club.
Combinazione e/o incrocio: si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che abbiamo utilizzato per creare dati desunti su di te. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse.
Contenuti che possono essere utili per te: ad esempio, se cerchi un determinato Servizio, possiamo visualizzare Servizi simili sulle nostre Pagine o attraverso la Pubblicità programmatica. La personalizzazione del contenuto può avvenire attraverso la Combinazione e/o l'incrocio di dati.
Cookie: un cookie è un piccolo file di testo che viene scaricato sul tuo Dispositivo (ad esempio, smartphone, computer) quando accedi alle nostre Pagine. Consente ai siti web di riconoscere il tuo Dispositivo e di memorizzare informazioni sulle tue preferenze o sulle tue azioni passate (ad esempio, il fatto che abbia visitato le nostre Pagine, la tua lingua e altre informazioni). Le informazioni raccolte tramite i cookie possono riguardare te, le tue preferenze o il tuo Dispositivo e vengono utilizzate principalmente per far funzionare le nostre Pagine come tu ti aspetti. Le informazioni raccolte tramite i cookie di solito non ti identificano direttamente, ma possono offrirti un'esperienza più personalizzata sulle nostre Pagine che stai visitando, in quanto potrebbero essere utilizzate per registrare le tue preferenze sull'uso dei cookie (cookie tecnici), analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità o personalizzare i nostri Servizi, compresi i Contenuti che potrebbero esserti utili. Maggiori informazioni sui Cookie sono, comunque, disponibili alla sezione che segue del nostro sito: https://virginactive.it/cookie-policy.
Dati aggregati: si riferiscono a informazioni statistiche su di te che non contengono i tuoi Dati Personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i Partner commerciali.
Dati personali: si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di una persona), gli indirizzi IP e gli Identificatori univoci sono considerati Dati Personali.
Dati sensibili: si intendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici volti a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica. In particolare, per poterti allenare all'interno dei Club è necessario fornire un certificato medico di idoneità all'attività fitness&wellness (al riguardo, ti informiamo che potresti usufruire dei servizi di prenotazione di visita medica messi a disposizione presso i nostri Club e, in tale contesto, i medici agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento); inoltre, nell'ambito della gestione del tuo abbonamento (ad esempio, qualora tu richieda di sospendere il tuo abbonamento), Virgin potrebbe venire a conoscenza di informazioni relative al tuo stato di salute, oltre che di quelle che potrebbero essere raccolte nel corso degli allenamenti (per esempio, potresti comunicare informazioni relative a tue patologie che influiscono sugli esercizi che puoi svolgere).
Dispositivo: si riferisce al dispositivo elettronico (ad esempio, iPhone) che utilizzi per visitare le nostre Pagine o App.
Eventi: si riferiscono a qualsiasi evento o webinar organizzato o gestito da noi come Titolare.
Fornitori di servizi: si riferisce a entità che incarichiamo di elaborare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto e in base alle istruzioni scritte fornite da noi o a soggetti esterni (appaltatori) a cui deleghiamo alcune attività di elaborazione. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili, amministrativi, legali, fiscali, finanziari e di recupero crediti, fornitori di piattaforme di hosting di dati, fornitori di misurazioni corporee, ecc. Puoi chiedere la divulgazione dei fornitori di servizi che elaborano i tuoi Dati Personali rivolgendoti ai canali di contatto contenuti in questa informativa.

Ai fini della presente informativa, la definizione "Fornitori di servizi" include il trattamento dei Dati Personali dei referenti (*i.e.*, persone fisiche) di tali entità che, in forza del rapporto contrattuale, trattato i Dati Personali per conto di Virgin.
Identificatori Unici: consistono in informazioni che possono identificarti in modo univoco attraverso il tuo Browser e il tuo Dispositivo. Sul Browser, l'indirizzo IP e i Cookie sono considerati identificatori unici. Sul tuo Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che potrebbero esserti utili, sono considerati Identificatori unici. Ti preghiamo di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle Autorità di Controllo europee e italiana, non utilizziamo altri Identificatori Unici come gli indirizzi MAC e gli IMEI, in quanto non sono da te reimpostabili.
Indirizzo IP: è un numero unico utilizzato dal tuo Browser o dal tuo Dispositivo per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui ti trovi. Senza questi dati, non puoi connetterti a internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero esserti utili.
Moduli: qualsiasi modulo attraverso il quale possiamo raccogliere direttamente i tuoi dati (ad esempio, la registrazione dell'account, il pass per gli ospiti, il libro dei visitatori, ecc.)
Pagine: comprende il nostro sito web (https://www.virginactive.it, oltre a www.virginactiverevolution.com) e le nostre pagine sui social media.
Partner commerciali: si intendono entità terze che ci comunicano i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali dati con noi. Questa definizione include anche i partner selezionati con i quali possiamo condividere *i)* dati aggregati per scopi di business intelligence o di partnership o *ii)* se necessario, un insieme minimo dei tuoi Dati Personali in base alla tua richiesta (ad esempio per fornirti premi basati sul nostro programma fedeltà). Puoi chiedere la divulgazione dei Partner commerciali che elaborano i tuoi Dati Personali rivolgendoti ai canali di contatto contenuti in questa informativa. Ove applicabile, ai fini della presente Informativa, la definizione "Partner commerciali" include i referenti (*i.e.*, persone fisiche) di tali soggetti terzi (*i.e.*, persone giuridiche) con cui Virgin intrattiene un rapporto contrattuale. Ci teniamo, tuttavia, a rassicurarti circa il fatto che eventuali comunicazioni promozionali da te ricevute in merito ad attività e/o servizi dei nostri Partner commerciali vengono trasmesse da Virgin e, quindi, senza che vi sia alcuna comunicazione di Dati Personali di titolarità di Virgin Active ai suddetti Partner).
Personale: i nostri dipendenti e collaboratori (ivi inclusi i Personal Trainer che agiscono in qualità di persone autorizzate al trattamento dei tuoi Dati Personali) che hanno assunto un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche relative al trattamento dei tuoi Dati Personali. Con particolare riferimento ai nostri Personal Trainer (*PT*) e/o Gym Trainer (*GT*) precisiamo che, qualora tu decida di allenarti con un PT/GT, questi da un lato avrà accesso ai Dati Personali da te previamente a noi forniti (quali, i dati di allenamento contenuti nella App ed i Dati di contatto) e, dall'altro, tratterà i Dati Personali che tu gli fornirai durante l'allenamento, restando inteso che, in entrambi i casi, il Personal Trainer/Gym Trainer tratterà i tuoi Dati Personali in conformità alle specifiche istruzioni fornite da Virgin che rimane, anche in questi casi, l'unico soggetto Titolare di tali tuoi Dati Personali. Inoltre, qualora tu usufruisca del servizio di *Personal Training/Gym Training*, Virgin (quale Titolare) viene di ciò informata dal collaboratore e tale informazione è necessaria per finalità organizzative e di gestione del lavoro e degli spazi, nonché per consentire la gestione dei tuoi allenamenti con il Personal Trainer/Gym Trainer. Il tuo nome, all'interno dei nostri sistemi informatici, sarà pertanto associato a quello del tuo Personal Trainer/Gym Trainer, e viceversa, ed in mancanza di tale associazione il servizio di *Personal Training/Gym Training* non potrà essere erogato. Questa categoria comprende anche gli amministratori di sistema (nostri o dei nostri fornitori di servizi) che ci assistono nella gestione dei nostri sistemi informatici e che, pertanto, possono accedere, modificare, sospendere e limitare il trattamento dei tuoi Dati Personali. Queste persone sono state precedentemente selezionate, adeguatamente formate e le loro attività sono monitorate da sistemi che non possono modificare.
Pubblicità programmatica: si tratta di piattaforme che condividono le informazioni raccolte su di te, come il tuo indirizzo IP e i dati raccolti da cookie, SDK e altre tecnologie di tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrarti Contenuti che potrebbero esserle utili. Nel nostro caso, se visualizzi un prodotto particolare sulle nostre Pagine, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei siti web che visiti, al fine di mostrare Contenuti che potrebbero esserti utili. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati Personali ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica si basa sul tuo consenso preventivo e specifico fornito sul banner al momento della prima visita alle nostre Pagine. Se desideri sapere come puoi opporti a tali comunicazioni, ti invitiamo a seguire le istruzioni riportate nella sezione *"Come puoi controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte"* sopra.

SDK: sono librerie software che vengono installate insieme ad un'applicazione mobile. Consentono la raccolta di dati nello stesso modo in cui lo fanno i Cookie sul Browser. A seconda delle impostazioni del tuo Dispositivo, gli SDK possono raccogliere informazioni sulla tua posizione, identificatori unici e Dati Personali desunti dalla tua attività.
Servizi: collettivamente, si intendono tutti i servizi/attività/prodotti disponibili e accessibili tramite le nostre Pagine, l'App e i nostri Club. Sono quindi compresi tutti quelli creati ed offerti da Virgin e relativi al contratto di abbonamento (sottoscritto sia presso i nostri Club, che tramite canali online) e/o, più in generale, a corsi, programmi, sessioni di allenamento (anche outdoor laddove organizzate) comunque connesse al benessere e al fitness, nonché quelli riferiti a Virgin Active Revolution ed ai campi padel per soci e non (ove presenti). Tra i Servizi rientrano attività di contatto da parte nostra anche per migliorare i Servizi già da te acquistati (ad esempio, ti contatteremo per accertarci che tu abbia correttamente attivato il tuo abbonamento e raccoglieremo eventuali tuoi primi feedback sulla tua esperienza all'interno dei Club) e/o per ricordarti quanto incluso nel tuo abbonamento (ad esempio, in caso di mancata fruizione da parta tua dei Servizi acquistati e non usufruiti, ci attiveremo per comprenderne le ragioni ed aiutarti a trovare soluzioni alternative).
Titolare o Contitolare/i: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali. In altri casi, puoi essere seguito dalla parola "autonomo" (ad esempio, "Titolare autonomo") per indicare che i tuoi Dati personali sono trattati da un soggetto diverso da noi. Nel tuo caso, il Titolare del trattamento è Virgin Active Italia S.p.A., Codice Fiscale e Partita IVA 03641880962, avente sede legale in Corso Como 15, 20154 Milano.

(U.V. 03.11.2026)